



## Información a la opinión pública

**Bogotá, septiembre 21 de 2020.** Con respecto a la información emitida el 21 de septiembre por la SIC, Claro se permite informar a la opinión pública que:

- Claro es una compañía respetuosa de las autoridades y las leyes colombianas, y acata sus compromisos. La comunicación emitida por la autoridad se refiere a reclamaciones de tres usuarios de 2017, donde la compañía cumplió a cabalidad lo estipulado por la Superintendencia, razón por la cual la empresa presentará los recursos de reposición y apelación para demostrar el cumplimiento de lo exigido por la autoridad.
- Claro trabaja para mantener a los colombianos conectados y brindarles el mejor servicio y la mayor cobertura en el país, ajustando procesos para responder a las necesidades de sus clientes y con el propósito de brindar mejores experiencias.

**Acerca de Claro Colombia:** Claro es el operador de telecomunicaciones móviles con mayor cobertura en Colombia. Lleva su señal 2G, 3G y 4G a 1.114 municipios de país con una red de más de 8500 estaciones base y cuenta con más de 30 millones de usuarios que lo han escogido como su operador de servicios móviles de voz y datos. Ofrece también servicios de telefonía fija, Internet de Banda Ancha y televisión cerrada.

Claro Colombia es subsidiaria de América Móvil, la empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica. El despliegue de su plataforma de comunicaciones de clase mundial le permite ofrecer a sus clientes un portafolio de servicios de valor agregado y soluciones de comunicación mejoradas en 25 países de América y Europa. Al 30 de junio de 2020, la compañía contaba con 358,4 millones de líneas de acceso, que incluyen 277,5 millones de suscriptores móviles y 80,9 millones de unidades generadoras de ingreso fijas (telefonía fija, banda ancha y televisión de paga). Conozca más en [www.americamovil.com](http://www.americamovil.com)

Para más información consultar <https://www.claro.com.co/institucional/categorias/sala-de-prensa/>

### Síguenos a en nuestras redes sociales



[www.twitter.com/ClaroColombia](http://www.twitter.com/ClaroColombia)



<https://www.facebook.com/ClaroCol>



[www.instagram.com/ClaroCol](http://www.instagram.com/ClaroCol)



[www.youtube.com/user/ClaroColombia](http://www.youtube.com/user/ClaroColombia)